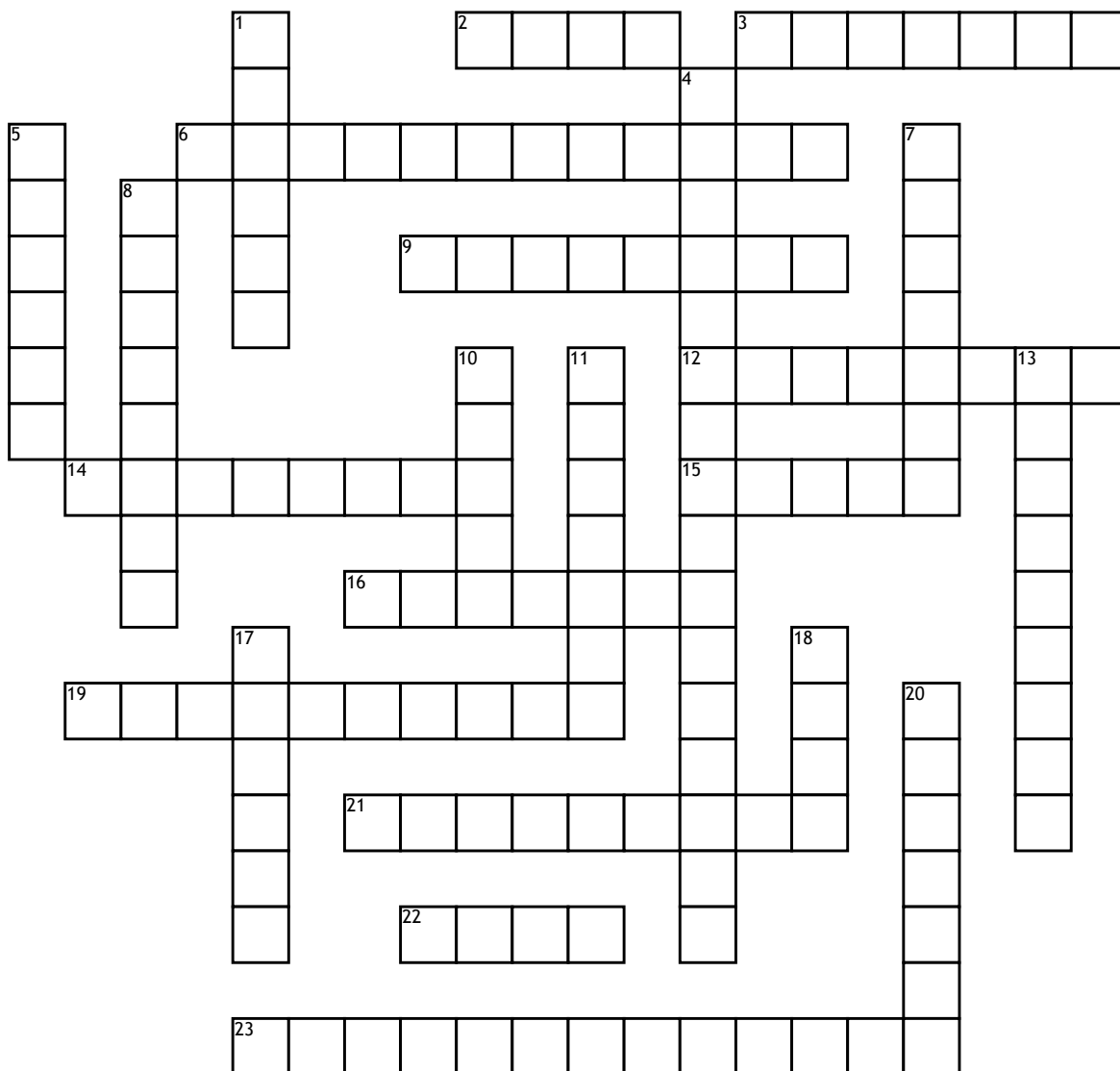


Name: _____

Date: _____

writing a letter



Across

- 2. tardif, tardive
- 3. fidélité
- 6. dédommagement
- 9. réduction
- 12. envoyer, distribuer
- 14. rappel
- 15. gamme
- 16. paiement

- 19. pièce jointe
- 21. s'excuser
- 22. article
- 23. désagrément

Down

- 1. montant
- 4. malentendu
- 5. à l'étranger
- 7. erreur
- 8. livraison

- 10. s'inquiéter
- 11. demande
- 13. plainte, réclamation
- 17. défectueux
- 18. taille
- 20. facture