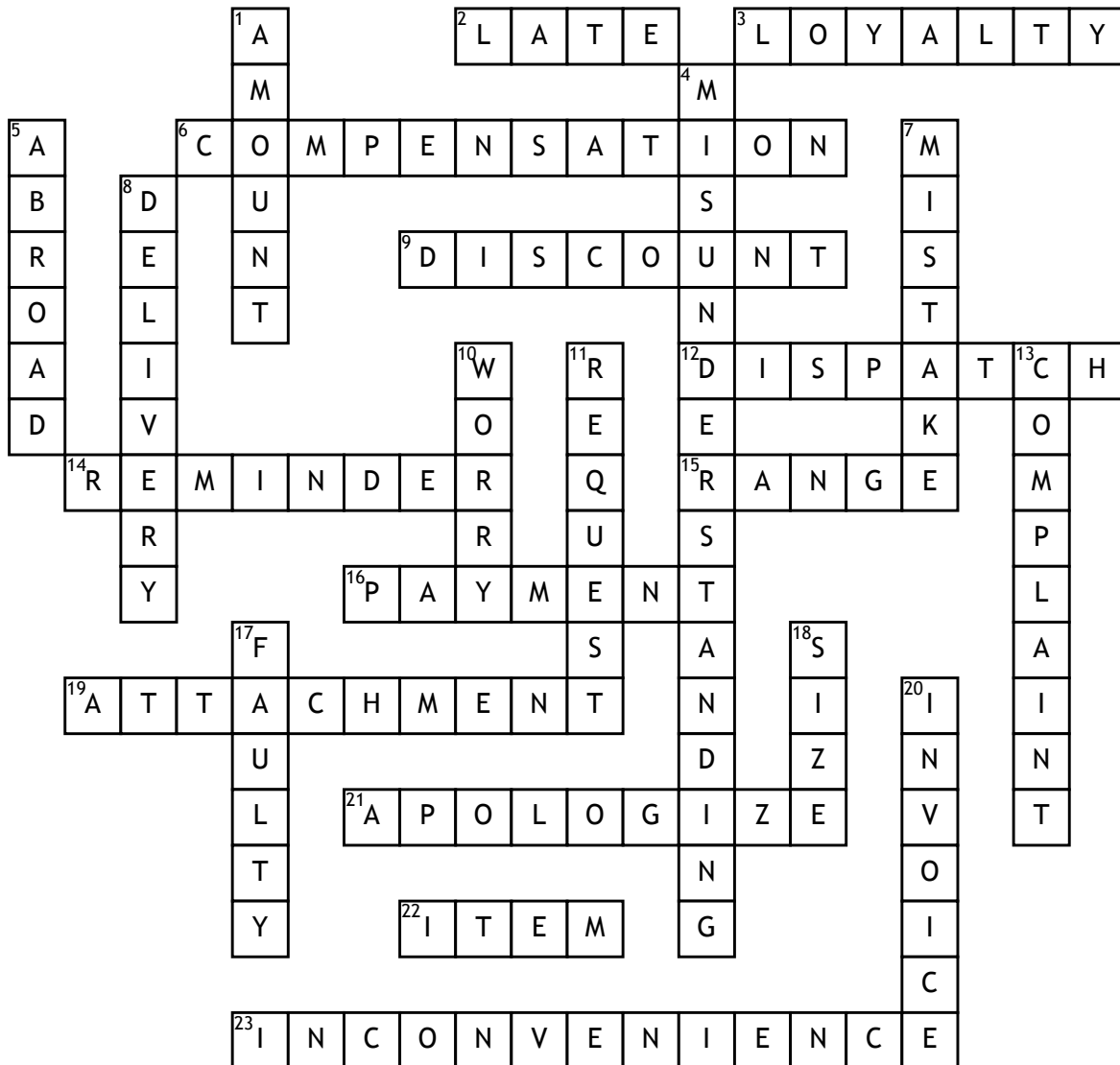


Name: _____

Date: _____

writing a letter



Across

2. tardif, tardive
3. fidélité
6. dédommagement
9. réduction
12. envoyer,
distribuer
14. rappel
15. gamme
16. paiement

19. pièce jointe
21. s'excuser
22. article
23. désagrément

Down

1. montant
4. malentendu
5. à l'étranger
7. erreur
8. livraison

10. s'inquiéter
11. demande
13. plainte,
réclamation
17. défectueux
18. taille
20. facture