

Name: _____

Date: _____

credit & collections

D R H R G C N Z A C W Q R L Q N T W J A F K K D
G P M O Y Q B F C F V X P F L P A F E M E G O R
T Q I B D M H O T K L R C T D W A J S A C A L E
X M B X L F L I C E D W A J Z A P J D G N L K E
B X K Y L E D C M S N Z Q Y U V K A R J A P P L
A X D J F U V M O T B L L C R S J C A C I F T E
D P Y N O J V M C D X D M A R F L J W O L E A W
J I J Y X X K X J C T Y N R D W B J E B P R C B
Y H K W W E S T G A T E Y U V M E T R Y M R I K
T C B E F F I C I E N C Y C E A C G L P O A R W
I V Q A P S R R N T S H F C I I X Y A F C T E D
L R Y B K M F Z S J P G V A A N E B T F M E M E
A R D C M U M N R E B J T M D L X S O E V I A L
U J M L U Y N O Z N U R X D H X G G T D U Y N I
O V I R A V Z C R K W N O Q V L X S F D J L I M
S R X N O P W Q E D H T E A M V O I C E H X G S
U B X C R A A U G P A F O K F R V G T N M K R U
Q F N T B H S M B T O H C D J V C M Z Z D M I W
R P Q G I A V A I L A B I L I T Y O K L V Z V I
J S P I T S H C O C B L C R K E C N E R E H D A
K L L J Z Y S H M A T W P C X N X R Y X F P R P
K O W A H W T C R P Y V M J O Y H U W M P J H K
L D Q J Z V Z F D T T M Y H C S I T U M X J U L
W Z Y B O K K C P L X T M D E K I E F Q L B R H

virgin America
efficiency
adherence
ferrate
smile

total reward
compliance
westgate
Quality

availability
teamvoice
accuracy
orbitz